

Les politiques suivantes décrivent les pratiques de Centre Form Action en ce qui a trait à la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements des utilisateurs des produits et services de Centre Form Action.

### 1. Collecte des informations

- ✓ Centre Form Action recueille diverses informations fournies par l'utilisateur, dont des informations personnelles: son nom, son prénom, son adresse courriel, son numéro de téléphone, sa ville, sa province, son pays, etc.. et des informations sur les produits et services consommés : le type d'abonnement choisi, le type de séance d'encadrement acheté, des renseignements à propos de sa présence au centre ainsi que les produits et services achetés.
- ✓ Centre Form Action recueille des informations lors de la navigation sur son site internet : L'utilisateur peut accéder au site de Centre Form Action et naviguer sur celui-ci sans communiquer ses informations personnelles. Toutefois, pour pouvoir utiliser certaines options disponibles sur ce site, comme l'abonnement à l'infolettre et aux promotions, l'utilisateur doit fournir certaines informations personnelles (et notamment son prénom, son nom et son adresse électronique). Les informations personnelles recueillies sur ce site sont uniquement utilisées aux fins clairement explicitées lors de la demande de renseignements.

### 2. Utilisation des informations

- ✓ Centre Form Action utilise les informations recueillies dans le cadre de sa relation d'affaires avec ses clients, notamment dans le but d'analyser, de gérer, d'améliorer et de personnaliser ses services, pour procéder aux paiements, gérer l'abonnement, communiquer avec l'utilisateur à propos de ses services, de ses offres promotionnelles, et autres, pour prévenir et identifier des activités illégales et mettre en application ses règlements à ce sujet.

- ✓ Centre Form Action ne recueille pas d'informations personnelles automatiquement, mais combine des informations non personnelles recueillies automatiquement (via des cookies, par exemple) avec les informations personnelles que vous nous avez communiquées précédemment.

### 3. Partage des informations

- ✓ Les données fournies sont utiles à Centre Form Action afin de l'aider à prendre des décisions quant à de nouveaux produits et services à proposer, pour améliorer la qualité du service offert et améliorer l'expérience de navigation sur son site internet.
- ✓ Fournisseurs de services : Les firmes qui gèrent les transactions/paiements ainsi que le marketing, la publicité et les communications. Dans le cadre de ce service, ces fournisseurs pourraient avoir accès aux informations/renseignements de l'utilisateur, mais ne sont pas autorisés à les divulguer et leur utilisation est strictement réservée aux fins de la prestation de leurs services.
- ✓ Objectif de protection de Centre Form Action ou autre : Pour des raisons légales, pour faire appliquer des conditions d'utilisation qui ne seraient pas respectées, gérer des activités illégales ou se défendre contre tout préjudice à l'égard des droits et biens ou de la sécurité de Centre Form Action, de ses utilisateurs, tels que l'exige ou le permet la loi.

### 4. Profil et compte

- ✓ Une fois connecté à l'espace client de Centre Form Action, l'utilisateur peut accéder directement à son compte sans avoir à saisir son mot de passe. Cette fonction a comme objectif de faciliter l'accès au compte de l'utilisateur.

## 5. Options et paramètres

- ✓ Courriels promotionnels : Lors de l'achat de son abonnement, l'utilisateur décide s'il veut recevoir ou non des courriels promotionnels. Si l'utilisateur ne veut plus recevoir de courriels promotionnels, il peut se désabonner en envoyant un message au service à la clientèle à [info@centreformaction.com](mailto:info@centreformaction.com) ou en communiquant directement avec Centre Form Action.

## 6. Droits

- ✓ Pour modifier ses renseignements personnels et relatifs à son mode de paiement, l'utilisateur doit communiquer avec le service à la clientèle de Centre Form Action à [info@centreformaction.com](mailto:info@centreformaction.com).
- ✓ L'utilisateur a le droit de demander et de recevoir un accès à ses informations personnelles, ou de corriger ou de mettre à jour toute information personnelle obsolète ou inexacte que nous détenons à son sujet. Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois applicables sur la protection des données.

## 7. Sécurité

- ✓ Centre Form Action utilise les mesures administratives, logiques et physiques raisonnables afin de protéger les renseignements personnels recueillis pour éviter qu'ils soient perdus, volés ou accessibles à une utilisation non autorisée.

## 8. Modification des Politiques de confidentialité

- ✓ Centre Form Action mettra à jour sa politique afin de respecter la loi et les nouvelles exigences émises. Les membres sont invités à consulter en tout temps la politique pour connaître la version la plus récente de celle-ci.

## NOUS JOINDRE

### **Centre Form Action**

153 C Rue du Collège,

Pont-Rouge, QC

G3H 3B3

Téléphone : 418.873.5678

Courriel : [info@centreformaction.com](mailto:info@centreformaction.com)